

日本語・日本事情 INTERNATIONAL EXCHANGE COURSES

授業科目名 subject 〔英文名〕	日本語ビジネス・コミュニケーションI 〔Japanese Business Communication I〕
副題 subtitle	
対象学生	インターンシップを受講する、またはしようと考えている留学生（プレースメントテストで中級レベル～上級レベルと判定された学生）
単位 credit	2単位（2 Credits）
学期 semester	前期（I Semester）
曜日 day 時限 period	水曜日（Mon） 3・4時限（10:20～11:50）
授業形式 class format	演習
担当教員（所属学部） lecturer（faculty）	笹森 圭子（国際連携本部） SASAMORI, Keiko （Hirosaki University Department of International Education & Collaboration）
授業としての具体的到達目標 goal of the class	1. インターンシップに必要なビジネス・マナーを身に付ける 2. 日本人の考え方や行動が理解できるようになる 3. 基本的な敬語や改まった表現が使えるようになる 4. 敬語や改まった表現を使ってビジネス場面での会話ができるようになる
授業の概要 course description	このコースでは、インターンシップを受講する学生を対象に、ビジネスの場面で必要な日本語能力を伸ばし、インターンシップに必要な基本的なマナーを身に付けます。日本語については、基本的な敬語の使い方や丁寧な言い方を学び、ビジネス場面でのコミュニケーションの練習をします。また、会社などに宛てた改まったメール文の書き方や電話対応などを学びます。
授業の内容予定 schedule of the class	第1回 ガイダンス 敬語・会話力チェック（Teams双方向） 第2回 自己紹介（作文、口頭）（Teams双方向） 第3回 日本の一般的なマナー①（Teams双方向） 第4回 日本の一般的なマナー②（Teams双方向） 第5回 日本のビジネスマナー①（Teams双方向） 第6回 課題レポート（Moodleで提出） 第7回 日本のビジネスマナー②（Teams双方向） 第8回 日本のビジネスマナー③（Teams双方向） 第9回 マナーについて小テスト/リフレクション（Moodleで実施） 第10回 ケース学習（接客）（Teams双方向） 第11回 ケース学習（メール）（Teams双方向） 第12回 課題レポート（Moodleで提出） 第13回 ケース学習（電話）（Teams双方向） 第14回 ケース学習（トラブル）（Teams双方向） 第15回 期末試験（Teams双方向）
成績評価方法及び採点基準 method of evaluation	1. 小テスト・期末試験 30%（Moodle/Teamsで実施） 2. 課題 30%（Moodle上で提出） 3. 平常評価 40%（Teams双方向授業内での発言・態度、授業後のコメントペーパー等の内容に基づく。）
準備学習（予習・復習）等の内容 preparation for class	予習：テキストを読み、分からない単語や語彙を調べておくこと。 復習：学習した会話文等をスムーズに発話できるように練習すること。
教材・教科書 text	釜淵優子 著『しごとの日本語 ビジネスマナー編』（アルク）
参考文献 references	授業で適宜紹介します
留意点・予備知識 remarks	1. 積極的に授業に参加してください。 2. 全体の授業回数の3分の2以上出席しなければ、成績が「不可」となります。 3. 遅刻は授業開始後20分までとし、それ以降は欠席扱いとします。遅刻2回で欠席1回とカウントします。

授業内容に関する質問・ 疑義等	オフィスアワー：水 12:40-14:10（それ以外の時間帯についてはメールでアポイントをとってください。）
Eメールアドレス・HPア ドレス E-mail address・HP address	kay*hirosaki-u.ac.jp（*を@に変更してください。）
授業形態及び授業方法 Class form and method	メディア授業
その他 other	<p>・ Teamsを用いて授業を行うので、アプリをインストールしておいてください。履修登録の情報をもとに、Teams上に履修者として登録するので、5月2日～6日の間にTeamsにログインし、本科目が登録されているか確認してください。なお、登録されていない場合は、国際連携本部（E-mail：jm3109@hirosaki-u.ac.jp）へ問い合わせてください。</p> <p>・ 課題研究・レポートなどは、Moodleを用いて授業を行います。履修登録の情報をもとに、Moodleに履修者として登録するので、5月2日～6日の間にMoodleにログインし、本科目が登録されているか確認してください。なお、登録されていない場合は、国際連携本部（E-mail：jm3109@hirosaki-u.ac.jp）へ問い合わせてください。</p> <p style="text-align: right;">授業開始日：</p>